

Conventional

کنوینشنل

Particulars تفصیلات	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Plus Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پہی کے آر پہچان کرنٹ/ سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پی ایل ایس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Kids Account بینک الفلاح سن پیک کٹز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Current / Savings Account / Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان کرنٹ/سیونگز اکاؤنٹ/آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Teenager Current / Savings Account بینک الفلاح ٹین یجر کرنٹ اینڈسیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈسیونگز اکاؤنٹ (ایف سی ایس اے سے منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency CurrentAccount (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ایف سی ایس اے سے منسلک)
Indicative Profit Rate (%) متوقع پرافٹ کی شرح	N/A				10.05% up to 10.30%**	10.00%	10.05% up to 10.30%	10.00%	10.25%	10.00%**	10.25%**	10.00%**	N/A	
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	N/A				Monthly** ماہانہ	Bi-Annual ششماہی	Monthly ماہانہ			Bi-Annual** ششماہی	Monthly** ماہانہ		N/A	
Provide example: (OneachRs.1000, you can earn Rs. on given periodicity) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (ہر 1000 روپے پر، اپنی گنی مدت کے مطابق روپے کماسکتے ہیں)	N/A				PKR 8.75**	PKR 50.41	PKR 8.75	PKR 8.49	PKR 8.71	PKR 50.41**	PKR 8.71**	PKR 8.49**	N/A	
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) وقت سے قبل رقم نکالنے کی فیس (اگر کوئی پونہ رقم/شرح فراہم کریں)														

* Profit is not payable on Alfalah Pehchaan Current Account, Alfalah Asaan Current Account, Alfalah Freelancer Digital Current Account, Alfalah Teenager Current Account

* الفلاح پہچان کرنٹ اکاؤنٹ، الفلاح آسان کرنٹ اکاؤنٹ، الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ، اور ٹین جیئر کرنٹ اکاؤنٹ پر منافع قابل ادائیگی نہیں ہے۔

** Applicable on Alfalah Pehchaan Savings Account, Alfalah Asaan Savings Account, Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account, Alfalah Freelancer Digital Savings Account, Alfalah Teenager Savings Account.

الفلاح پہچان سیونگز اکاؤنٹ، الفلاح آسان سیونگز اکاؤنٹ، الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ، اور الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ اور ٹین جیئر سیونگز اکاؤنٹ پر لاگو ہے۔

Service Charges: IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہمارے ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔



کنو نیشنل

Services	Modos	Bank Alfalah Classic Current Account	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account	Bank Alfalah PKR Current Plus Account	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account	Bank Alfalah PLS Savings Account	Bank Alfalah Kifayat Account	Bank Alfalah Care Account	Bank Alfalah Royal Profit Account	Bank Alfalah SnaPack Kids Account	Bank Alfalah Asaan Current / Savings Account / Asaan Pehchaan Digital Savings Account	Bank Alfalah Teenager Current / Savings Account	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA)
	طریقے	بینک الفلاح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	بینک الفلاح پلس کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ/ سیونگز اکاؤنٹ	بینک الفلاح ایس سیونگز اکاؤنٹ	بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ	بینک الفلاح سنہ پیک کڈز اکاؤنٹ	بینک الفلاح آسان کرنٹ/سیونگز اکاؤنٹ/آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	بینک الفلاح ٹین یجر کرنٹ اینڈ سیونگز اکاؤنٹ	بینک الفلاح فری لانسرز ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگز اکاؤنٹ (ایس ایف سی اے سے منسلک)	بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ایس ایف سی اے) (ایف ڈی اے سے منسلک)
Cash Transaction	Intercity	Free											N/A	Free	N/A
	Intra-city	Free											N/A	Free	
	CDM Charges for Bank Customer	BAFL Deposit Fees Off-Banking Hours* Up to Rs. 10,000 25 + FED Rs. 10,001 to 100,000 50 + FED Rs. 100,001 to 250,000 100 + FED Rs. 250,001 to 500,000 125 + FED RS. 500,001 and Above 150 + FED *Off-banking hours refer to 06:00 PM to 09:00 AM (Monday to Saturday) and full day on Sundays and public/gazetted holidays. آف بینکنگ کے اوقات شام 6 بجے سے صبح 9 بجے تک ہیں (پیر تا ہفتہ) اور اتوار اور عام تعطیل کے دنوں میں بینک پورا دن بند رہے گا۔													
	CDM Charges for other Bank Customer	Up to Rs. 10,000 144 + FED Rs. 10,001 to 100,000 210 + FED Rs. 100,001 to 250,000 420 + FED Rs. 250,001 to 500,000 720 + FED RS. 500,001 and Above 1,000 or 0.1% whichever is higher + FED													
	Other Bank ATM	PKR 35/- per transaction 35 روپے فی ٹرانزیکشن													
SMS Alerts	ADC/Digital	Free													N/A
	For other transactions	On Branch Banking transactions (including App notifications on App transaction) برانچ بینکنگ ٹرانزیکشنز پر (بشمول ایپ ٹرانزیکشن پر ایپ اطلاعات) PKR 250/- per month ^a 250/- روپے ماہانہ													
		On Branch Banking transactions (including SMS Alert notifications on App transaction) برانچ بینکنگ ٹرانزیکشنز پر (بشمول ایپ ٹرانزیکشن پر ایس ایم ایس الرٹ اطلاعات) PKR 300/- per month ^a 300/- روپے ماہانہ													



Bank Alfalah

The Way Forward

Conventional

کنو نیشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Plus Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان / کرنٹ/ سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پی ایل ایس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Kids Account بینک الفلاح سنے پیک کٹز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Current / Savings Account / Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان کرنٹ/سیونگز اکاؤنٹ/آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Teenager Current / Savings Account بینک الفلاح ٹین بجر کرنٹ اینڈ سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگز اکاؤنٹ (ایف ایس ایف سی اے سے منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ایف ایس ایف سی اے سے منسلک)
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیجیٹل کارڈز (سالانہ اور اجراء فیس)	Classic Debit Card کلاسک ڈیجیٹل کارڈ	PKR 3,800/-	PKR 3,800/- ^a	PKR 3,800/-	PKR 3,800/- ^a	N/A	PKR 3,800/-				N/A	PKR 3,800/-	N/A	PKR 3,800/-	N/A
	Gold Debit Card گولڈ ڈیجیٹل کارڈ	PKR 5,500/-	PKR 5,500/- ^a	PKR 5,500/-	PKR 5,500/- ^a	N/A	PKR 5,500/-				N/A	PKR 5,500/-	N/A	PKR 5,500/-	N/A
	Platinum Debit Card ڈیجیٹل کارڈ پلاٹینم	PKR 11,000/-				N/A	PKR 11,000/-				N/A	PKR 11,000/-	N/A	PKR 11,000/-	N/A
	Signature Debit Card سگنچر ڈیجیٹل کارڈ	PKR 23,000/-				N/A	PKR 23,000/-				N/A	PKR 23,000/-	N/A	PKR 23,000/-	N/A
	UnionPay Co- badged Classic Debit Card یونین پی کے بیجڈ کلاسک ڈیجیٹل کارڈ	PKR 3,000/-	PKR 3,000/- ^a	PKR 3,000/-	PKR 3,000/- ^a	N/A	PKR 3,000/-				PKR 3,000/- ^b	PKR 3,000/-			N/A
	UnionPay Co- badged Gold Debit Card یونین پی کے بیجڈ گولڈ ڈیجیٹل کارڈ	PKR 3,800/-	PKR 3,800/- ^a	PKR 3,800/-	PKR 3,800/- ^a	PKR 3,800/-	PKR 3,800/-				PKR 3,800/- ^b	PKR 3,800/-	N/A	PKR 3,800/-	N/A
	UnionPay Co- badged Platinum Debit Card یونین پی کے بیجڈ پلاٹینم ڈیجیٹل کارڈ	PKR 8,000/-	PKR 8,000/- ^a	PKR 8,000/-	PKR 8,000/- ^a	N/A	PKR 8,000/-				PKR 8,000/- ^b	PKR 8,000/-	N/A	PKR 8,000/-	N/A
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیجیٹل کارڈ	N/A				PKR 5,500/-	N/A				PKR 5,500/- ^{***}		N/A		
SnaPack Debit Card سنے پیک ڈیجیٹل کارڈ	N/A									PKR 3,800/- ^b	N/A				



Bank Alfalah

The Way Forward

Conventional

کنو نیشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Plus Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ / سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پی ایل ایس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کیفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Kids Account بینک الفلاح سن پیک کٹر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Current / Savings Account / Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان کرنٹ / سیونگز اکاؤنٹ / پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Teenager Current / Savings Account بینک الفلاح ٹین بچر کرنٹ اینڈ سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگز اکاؤنٹ (ایس ایف سی اے سے منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ایس ایف سی اے سے منسلک)
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبیٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء فیس)	PayPak Debit Card پے پاک ڈیبیٹ کارڈ	PKR 3,000/-	PKR 3,000/- ^a	PKR 3,000/-	PKR 3,000/- ^a	N/A	PKR 3,000/-				N/A	PKR 3,000/-	N/A	PKR 3,000/-	N/A
	Pink PayPak Debit Card پنک پے پاک ڈیبیٹ کارڈ	N/A				PKR 3,000/-	N/A				PKR 3,000/**	N/A			
	FCY Debit Card ایف سی وائی ڈیبیٹ کارڈ	N/A													USD 15
Debit Cards Replacement Fee ڈیبیٹ کارڈز ریپلیسمنٹ فیس	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبیٹ کارڈ		PKR 2,000/-			N/A	PKR 2,000/-				N/A	PKR 2,000/-	N/A	PKR 2,000/-	N/A
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبیٹ کارڈ		PKR 3,000/-			N/A	PKR 3,000/-				N/A	PKR 3,000/-	N/A	PKR 3,000/-	N/A
	Platinum Debit Card ڈیبیٹ کارڈ پلاٹینم		PKR 3,700/-			N/A	PKR 3,700/-				N/A	PKR 3,700/-	N/A	PKR 3,700/-	N/A
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبیٹ کارڈ		PKR 4,000/-			N/A	PKR 4,000/-				N/A	PKR 4,000/-	N/A	PKR 4,000/-	N/A
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پی کے کلاسیک ڈیبیٹ کارڈ		PKR 1,800/-			N/A	PKR 1,800/-								N/A
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پی کے گولڈ ڈیبیٹ کارڈ						PKR 2,200/-					N/A	PKR 2,200/-	N/A	

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Plus Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پہچان کرنٹ/ سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پی ایل ایس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Kids Account بینک الفلاح سنے پیک کٹر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Current / Savings Account / Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان کرنٹ/سیونگز اکاؤنٹ/آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Teenager Current / Savings Account بینک الفلاح ٹین یجر کرنٹ اینڈسیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈسیونگز اکاؤنٹ(ایایس ایف سی اے سے منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency CurrentAccount (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ(ایایس ایف سی اے)(ایف ڈی اے سے منسلک)	
Debit Cards Replacement Fee ڈیٹیکارڈز ریپلیسمنٹ فیس	UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پی کو بیجڈ پلاٹینم ڈیٹیکارڈ	PKR 3,800/-			N/A		PKR 3,800/-					N/A		PKR 3,800/-	N/A	
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیٹیکارڈ	N/A			PKR 3,000/-		N/A					PKR 3,000/-***		N/A		
	SnaPack Debit Card سنے پیک ڈیٹیکارڈ	N/A									PKR 2,000/-		N/A			
	PayPak Debit Card پے پاک ڈیٹیکارڈ	PKR 2,200/-			N/A		PKR 2,200/-			N/A		PKR 2,200/-	N/A	PKR 2,200/-	N/A	
	Pink PayPak Debit Card پنک پی پاک ڈیٹیکارڈ	N/A			PKR 2,200/-		N/A					PKR 2,200/-***		N/A		
	FCY Debit Card ایف سی وائی ڈیٹیکارڈ	N/A													USD 5	
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Free مفت												N/A	Free مفت	N/A
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750 per cheque maximum PKR 1,650 per request 750 روپے فی چیک زیادہ سے زیادہ 1650 روپے فی درخواست												N/A	PKR 750 per cheque maximum PKR 1,650 per request 750 روپے فی چیک زیادہ سے زیادہ 1650 روپے فی درخواست	



کنو نیشنل

Services	Modes	Bank Alfalah Classic Current Account	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account	Bank Alfalah PKR Current Plus Account	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account	Bank Alfalah PLS Savings Account	Bank Alfalah Kifayat Account	Bank Alfalah Care Account	Bank Alfalah Royal Profit Account	Bank Alfalah SnaPack Kids Account	Bank Alfalah Asaan Current / Savings Account / Asaan Pehchaan Digital Savings Account	Bank Alfalah Teenager Current / Savings Account	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency CurrentAccount (ESFCA) (Linked to FDA)
		بینک الفلاح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	بینک الفلاح کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	بینک الفلاح پی پے کے آر پیچان کرنٹ/ سیونگزر اکاؤنٹ	بینک الفلاح پی ایل ایس سیونگزر اکاؤنٹ	بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ	بینک الفلاح سنہ پیک کٹز اکاؤنٹ	بینک الفلاح آسان کرنٹ/سیونگزر اکاؤنٹ/آسان پیچان ڈیجیٹل سیونگزر اکاؤنٹ	بینک الفلاح تین بجر کرنٹ اینڈسیونگزر اکاؤنٹ	بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈسیونگزر اکاؤنٹ(ایپس ایف سی اے سے منسلک)	بینک الفلاح ایکسپورٹر ز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ(ایپس ایف سی اے)(ایف ڈی اے سے منسلک)
Statement of Account	Duplicate	PKR 35/- per statement													N/A
Funds Transfer	ADC/Digital Channels	Free													N/A
	Others	Free													
Digital Banking	Internet Banking Subscription (one-time and annual)	Free													N/A
	Mobile Banking Subscription (one-time and annual)	Free													
Clearing	Normal	Free											N/A	Free	N/A
	Intercity	Free											N/A	Free	
	Same Day	Free											N/A	Free	

*** Pehchaan Debit Card and Pink PayPak Debit Card is available for Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account and is N/A for Alfalah Asaan Account and Alfalah Asaan Savings Account.
*** الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ کے لیے دستیاب ہے اور الفلاح آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ اور الفلاح آسان سیونگز اکاؤنٹ کے لیے لاگو نہیں ہے۔ پنکپے پاک ڈیبٹ کارڈ اور پہچان ڈیبٹ کارڈ

^a Terms & Conditions apply

^a شرائط و ضوابط لاگو ہوں گے

^b Free Issuance on maintenance of Minimum Monthly Average Balance of PKR 25,000.

^b 25,000 روپے کا کم از کم ماہانہ اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر مفت ڈیبٹ کارڈ کا اجراء۔

You Must Know

آپ کا جائنا ضروری ہے

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز / رقبہ کھانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینکنگ کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعو شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینکنگ/ڈیپازٹ کی و مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (برقہ کے ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (برقہ جیسے بل افایکس چینج، پی سلپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا لگے کہ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادانہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعو شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینکنگ کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے ہر ایمر ماہی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State Life (SLICO) Building, I.I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form> Sunwai Link:

<https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Karachi

Secretariat

اوپر بنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف

(سلاٹنگ) بلڈنگ، ای ای چندر یگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محاسب پاکستان کراچی

سیکرٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

5th Floor, Shaheen Complex, M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 - 9921 7334

Fax No: +92 21 - 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

فون : 9921 7334 - 9921 7334

فیکس : 9921 7375 - 9921 7375

ای میل : info@bankingmohtasib.gov.pk

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

 Product Chosen _____
صارف کا نام تاریخ منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account _____ Address _____
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ پتہ
Single/Joint/Either or Survivor
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق